



Bedingungen & Informationen: Liefer - und Abholservice



Ding Dong ... Ich bin`s.



Unverpackt Irrel gibt es nicht mehr nur in der Hauptstraße in Irrel, sondern kommt jetzt direkt bis zu eurer Haustür. Mit dem **Lieferservice** könnt ihr euch bequem fast das ganze Unverpackt Sortiment nach Hause bringen lassen. Der **Abholservice** ist für die gedacht, die gern selbst im Lädchen vorbeischaun, denen aber die Zeit fehlt, ihre Behälter selbst zu füllen.

Probiert es aus und lasst mich gern wissen, wenn ihr **Anregungen** habt, um den Service weiter zu optimieren. Ich bin neugierig, ob wir euren Alltag damit erleichtern und ob alles reibungslos funktioniert.

Ganz liebe Grüße, **Alexandra**

Inhalt:

Lieferservice

- auf einen Blick
- häufige Fragen

Abholservice

- auf einen Blick

Öffnungszeiten und Kontakt

LIEFERSERVICE



Auf einen Blick



WAS IST DER LIEFERSERVICE?

Der Lieferservice ist für alle, die

- selten nach Irrel kommen
- ihre Einkäufe nicht so gut selbst tragen können
- wenig Zeit haben

<https://www.unverpacktirrel.de/SERVICE>

Fast das komplette Unverpackt Sortiment wird bis zu deiner Haustür geliefert (oder zu Freunden/ Nachbarn, wenn ihr eine Sammelbestellung macht, um den Mindestbestellwert zu erreichen).

Was wird geliefert?



- Alle **verfügbaren Artikel** findest du in der **Bestellliste** auf der [Internetseite](#).
- **Mindestbestellwert 50 €** (Warenwert, ohne Pfand)
- Kühlpflichtige Waren können leider nicht geliefert werden

Wie wird geliefert?



in **Pfandbehältern**

- Glas 2 € Pfand
- Säckchen 3 € Pfand
- Eimerchen mit Deckel 3 € Pfand
- Lieferbox mit Deckel 25 € Pfand

Aus logistischen Gründen können bei Lieferung leider keine eigenen Behälter verwendet werden.

Wohin wird geliefert?



- im **Umkreis von ca. 5 km rund um Irrel** (inklusive grenznahe Gebiete in Luxemburg)
- Weitere Anfahrten nach Absprache ab Warenwert von 100 € und Berechnung von Fahrtkosten

Wie kann ich bestellen?



- **Download der Bestellliste** auf der Internetseite
- Die Bestellliste enthält Ausfüll-Hinweise, die dich durch den Prozess leiten
- Sende die ausgefüllte Liste an info@unverpacktirrel.de
- **Bestellschluss** für Lieferungen am Montag ist jeweils Mittwoch um 18 Uhr

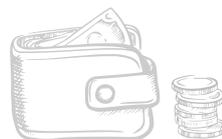
Wann wird geliefert?



immer **Montags** (keine Wunschzeit möglich)

- in **geraden** Kalenderwochen zwischen **16 und 20 Uhr**
- in **ungeraden** Kalenderwochen zwischen **9 und 14 Uhr**

Wie wird bezahlt?



- Barzahlung bei Lieferung
- EC-Karten Zahlung bei Lieferung
- Vorab-Überweisung (insbesondere, falls bei Lieferung niemand zu Hause ist)



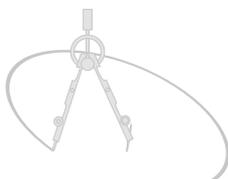
Was passiert, wenn niemand zu Hause ist?



Falls niemand die Ware in Empfang nehmen kann,

- muss die **Rechnungssumme vorab** überwiesen werden.
- kann die Ware an einem **trockenen und geschützten Platz** abgestellt werden.

Zum Schutz der Ware solltest du eine **Box mit Deckel** an dem von Dir gewählten Ablage-Platz bereit stellen. Alternativ kann die Ware von Unverpackt Irrel in einer passenden Box angeliefert werden (Pfand 25 €). Die Box wird bei der nächsten Lieferung gegen eine andere getauscht. Auch wenn Du regelmäßiger Besteller bist, bleibt die Lieferbox also nicht bei Dir, sondern wird zurückgenommen und anschließend frisch gereinigt weiterverwendet.



Welche Orte gehören zum 5 km Radius?

in **DE**: Irrel, Menningen, Minden, Edingen, Edingerberg, Godendorf, Ralingen, Niederweis, Kaschenbach Eisenach, Prümzurlay, Erzen, Fölkenbach, Echternacherbrück

in **LU**: Echternach, Rosport, Steinheim

Wenn du unsicher bist, ob dein Wohnort dazugehört, melde dich einfach bei mir.

Warum wird nicht im größeren Radius geliefert?



Das Konzept vom Unverpackt Einkaufen stellt nicht nur auf das Vermeiden von Verpackungsmüll ab, sondern will **unsere Umwelt** auch darüber hinaus **schonen**. Das bedeutet z.B. die Auswahl von biozertifizierten und regionalen Produkten.

Wenn der Liefer-Radius für kleine Bestellungen zu groß wird, ist das für **Unverpackt Irrel** nicht nur logistisch eine Herausforderung, sondern steht vor allem auch nicht mehr im Verhältnis zur **CO₂- Bilanz der Lieferung**. Ich hoffe deshalb auf dein Verständnis für diese Entscheidung.

Vielleicht kennst du ja jemanden, der im 5 km-Radius wohnt und der Interesse an einer **Sammelbestellung** hat? Das ist auch dann praktisch, wenn ihr allein den Mindestbestellwert von 50 € nicht erreicht. Sammelbestellungen bieten sich auch dann an, wenn du weiter weg wohnst. Bei einem Mindestbestellwert von 100 € können wir nach Absprache eine Lösung finden. Sprich mich gerne an, um die Details abzustimmen.





Warum kann ich keine eigenen Behälter verwenden?



Wenn alle Lieferkunden eigene Behälter verwenden, wird das **unglaublich kompliziert**. Du musst deine Behälter im Laden vorbeibringen oder Unverpackt Irrel müsste sie in einer extra Tour abholen. Alle Kunden-Behälter müssen separat gelagert werden und auch dem richtigen Kunden zuordenbar sein. Das ist für uns logistisch einfach nicht machbar.

Die **Pfandbehälter sind eine gute Alternative** und machen die Sache auch für dich einfacher im Prozess.

Und wie funktioniert das mit den Pfandbehältern?

Unverpackt Irrel entscheidet **nach dem Volumen der Ware**, welche **Pfandbehälter** zum Einsatz kommen.

Die Pfandbehälter kannst du bei der nächsten Lieferung oder direkt im **Unverpackt Irrel zurückgeben**. Für die Rückgabe bitte die Gläser/ Eimer ausspülen und die Säckchen auf links drehen, aber bitte nicht waschen.

Selbstverständlich werden alle Pfandbehälter gründlich von uns gereinigt und kommen dann wieder zum Einsatz.

Was ist sonst noch wichtig?



Hin und wieder kann es zu Preisanpassungen kommen. Bitte verwende deshalb immer die **aktuelle Bestellliste**, die dir auf der Website zur Verfügung gestellt wird.

Sollte ein Artikel **vorübergehend nicht lieferbar** sein, informiere ich dich per Mail.

Leider kann **Unverpackt Irrel keine Haftung** übernehmen, falls die Ware nicht persönlich vom Besteller in Empfang genommen wird.

Die **Treuekarte** kann im Lieferservice nicht genutzt werden.

Datenschutz: Die in der Bestellliste abgefragten Kontaktdaten dienen lediglich dem Zweck, den Liefer- oder Abholservice für dich anbieten zu können. Unter www.unverpacktirrel.de/KONTAKT/Datenschutzerklaerung findest du weitere Erläuterungen, die analog für den Abhol- und Lieferservice gelten.



ABHOLSERVICE

Auf einen Blick



WAS IST DER ABHOLSERVICE?

Der Abholservice ist für alle, die

<https://www.unverpacktirrel.de/SERVICE>

- Zeit sparen, aber
- trotzdem noch selbst kurz die Nase ins Lädchen in der Hauptstraße stecken wollen.
- Und die gern ihre eigenen Behälter zum Einsatz bringen möchten (Pfandbehälter auch möglich)

Du kannst deine Bestellung in Ruhe zu Hause zusammenstellen und über das Bestellformular an info@unverpacktirrel.de senden. Dort wird alles für dich abgefüllt und du holst es später fix und fertig ab.

Was wird abgefüllt?



- Alle **verfügbaren Artikel** findest du in der **Bestellliste** auf der [Internetseite](#).
- Für den Abholservice gibt es **keinen Mindestbestellwert**

Wie wird abgefüllt?



in Pfandbehältern

- Glas 2 € Pfand
- Säckchen 3 € Pfand
- Eimerchen mit Deckel 3 € Pfand

Oder **in eigenen Behältern**, die du vorher im Unverpackt Irrel (mit Beschriftung) abgibst.

Wann kann ich abholen?



- zu den **regulären Öffnungszeiten**
- **Annahmeschluss** für die Bestellung ist jeweils am **Vortag um 11 Uhr**

Wie wird bezahlt?



wie bei einem regulären Einkauf im Unverpackt Irrel an der Kasse

- EC-Karten Zahlung
- Barzahlung

Wie kann ich bestellen?



- **Download der Bestellliste** auf der Internetseite
- Die Bestellliste enthält Ausfüll-Hinweise, die dich durch den Prozess leiten
- Sende die ausgefüllte Liste an info@unverpacktirrel.de
- Hole deine Bestellung einen Tag später im Lädchen ab.
- Falls du deine eigenen Behälter verwendest, kann nach Absprache auch am gleichen Tag abgeholt werden (z.B. Abgabe der Behälter am frühen Montag Morgen und Abholung kurz vor oder nach der Mittagspause am Montag).

Was ist sonst noch wichtig?



- bitte immer die **aktuelle Bestellliste** von der Internetseite verwenden
- **Datenschutz:** Die in der Bestellliste abgefragten Kontaktdaten dienen lediglich dem Zweck, den Liefer- oder Abholservice für dich anbieten zu können. Unter www.unverpacktirrel.de/KONTAKT/Datenschutzerklaerung findest du weitere Erläuterungen, die analog für den Abhol- und Lieferservice gelten.





Öffnungszeiten

Montag, Dienstag, Donnerstag und Freitag:

09:00 - 12:00 Uhr und
14:00 - 18:00 Uhr

Samstag:

08:30 - 12:00 Uhr

Mittwoch:

geschlossen



Unverpackt Irrel
Inhaberin: Alexandra Palgen
Hauptstrasse 30
54666 Irrel



+49 (0) 6525 9336500



+49 (0) 151 23183568 (WhatsApp)



info@unverpacktirrel.de



www.unverpacktirrel.de

